

Расчет уровня надежности и качества поставляемых товаров и услуг

Субъект РФ	г. Москва	
Первый период долгосрочного регулирования	2016	
Количество лет регулирования	3	
Перерегулирование	нет	
Тип данных	План	
с	2016	Фактические значения предоставляются за период
по	2018	
Версия	Версия организации	
Признак филиала	Нет	
	Выбрать организацию из реестра	
Организация	ООО "РИ Энерго"	
ИНН	7725258634	
КПП	772501001	
Вид деятельности	Услуги по передаче электроэнергии	
ОКПО	16413425	
ОКВЭД	40.10	
	Обновить реестр МО	
Муниципальный район		
Муниципальное образование		
ОКТМО	45914000000	
Код по ОКОГУ	4210014	
Организационно-правовые формы по ОКОПФ	12165	
Формы собственности по ОКФС	16 - частная собственность	
Адрес организации	РФ, 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д.7, стр.2, пом. I, комната 35	Юридический адрес
	125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, 43А	Почтовый адрес
Руководитель	Чирков Антон Сергеевич	Фамилия, имя, отчество
	Генеральный директор	Должность
	+79265278026	(код) номер телефона
Главный бухгалтер	Чирков Антон Сергеевич	Фамилия, имя, отчество
	Генеральный директор	(код) номер телефона
Должностное лицо, ответственное за составление формы	Чирков Антон Сергеевич	Фамилия, имя, отчество
	Генеральный директор	Должность
	+79265278026	(код) номер телефона
		e-mail

Генеральный директор ООО "РИ Энерго"

А.С. Чирков

Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации

№ п/п**	Обосновывающие данные для расчета *	2016 год	2016 год
		Продолжительность прекращения, час	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт
1	Плановые данные организации (деятельность до 1 января 2016 не осуществлялась)	0,0000	58
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
Добавить			

* В том числе на основе базы актов расследования технологически

** месяцы года

Генеральный директор ООО "РИ Энерго"

А.С. Чирков

Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

№ п/п	Наименование показателя	2016 год	2017 год
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек присоединения (N _{тп})	58,0000	
2	Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии (T _{пр})	0,0000	
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии	0,0000	0,0000

Генеральный директор ООО "РИ Энерго"

А.С. Чирков

Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

№ п/п	Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание (обоснование)	Значение показателя на		
				2016 год	2017 год	2018 год
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)			0,0000	0,0000	0,0000
2	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)			1,0000	1,0000	1,0000
3	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (Птсо)			0,8975	0,8975	0,8975

Генеральный директор ООО "РИ Энерго"

А.С. Чирков

Расчет значения индикатора результативности обратной связи

№ п.п.	Исходные данные для расчета	2016 год
1	Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1
2	Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	
2.1	Количество обращений (жалоб) в ТСО потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, шт.	0,0000
2.2	Общее количество обращений потребителей услуг, поступивших в ТСО, шт.	0,0000
2.2.1	Количество обращений (жалоб) в ТСО потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, шт.	0,0000
2.3	Количество повторных жалоб от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п.2.2, которые остались неудовлетворенными принятыми мерами по первичным жалобам на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, шт.	0,0000
2.4	Количество жалоб потребителей услуг на ненадлежащее качество услуг ТСО, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, шт.	0,0000
2.5	Количество поступивших отзывов и предложений по вопросам деятельности ТСО, шт.	0,0000
2.6	Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0,0000
3	Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг – всего,	
3.1	Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0,0000
3.2	Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством, в том числе:	
3.2.1	а) Письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0,0000
3.2.2	б) Электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0,0000
3.2.3	в) Системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0,0000
4	Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	
4.1	Количество правомерных жалоб, поступивших за прошедший расчетный период регулирования в ТСО от потребителей электроэнергии льготных категорий по передаче электроэнергии с указанием на ненадлежащее качество оказываемых услуг, выразившихся в несоблюдении требований действующего законодательства или неисполнения обязанностей по договору, шт.	0,0000
4.1.1	Общее количество потребителей электрической энергии ТСО, в 1000 шт.	0,0040
4.1.2		0,0000
4.1.3	Количество правомерных жалоб по технологическому присоединению, поступивших в ТСО за прошедший расчетный период регулирования от заявителей льготных категорий по технологическому присоединению, шт.	0,0000
4.1.4	Общее количество заявителей, направивших заявку на технологическое присоединение в ТСО, за прошедший расчетный период регулирования, в 1000 шт.	0,0000
4.1.5		0,0000
5	Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	
5.1	Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0,0000
5.2	Количество потребителей услуг, получивших возмещение убытков в расчетном периоде регулирования, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) ТСО своих обязательств, шт.	0,0000
5.2.1	Общее количество потребителей, в пользу которых в расчетном периоде регулирования были вынесены судебные решения о возмещении убытков или возмещение убытков было произведено во внесудебном порядке, шт.	0,0000

Расчет значения индикатора результативности обратной связи

№ п.п.	Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	2016 год Факт	2016 год				2017 год				2018 год						
			Значение фактическое	плановое (П)	Ф/П*100 %	Зависимость	Оценочный балл	Значение фактическое	плановое (П)	Ф/П*100 %	Зависимость	Оценочный балл	Значение фактическое	плановое (П)	Ф/П*100 %	Зависимость	Оценочный балл
1	Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1,0000	1,0000	1,0000	100,0000	прямая	2,0000	1,0000	1,0000	100,0000	прямая	2,0000	1,0000	1,0000	100,0000	прямая	2,0000
2	Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе по критериям:						2,0000					2,0000					2,0000
2.1	Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
2.2	Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000
2.3	Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
2.4	Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
2.5	Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000
2.6	Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000
3	Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг – всего, в том числе по критериям:						2,0000					2,0000					2,0000
3.1	Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
3.2	Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:						2,0000					2,0000					2,0000
3.2.1	а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000
3.2.2	б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000
3.2.3	в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000
4	Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
4.1	Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
5	Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами в том числе по критериям:						2,0000					2,0000					2,0000
5.1	Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
5.2	Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000
6	Итого по индикатору результативности обратной связи (РС)						2,0000					2,0000					2,0000

* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Генеральный директор ООО "РИ Энерго"

А.С. Чирков

Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг (Птсо)

	Птсо 0,8975
--	--------------------

Генеральный директор ООО "РИ Энерго"

А.С. Чирков

Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

ООО "РИ Энерго"

		ρ= 0,015	использовать темп улучшения	Да
№ п/п	Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2016 год	2017 год	2018 год
1	Ин	2,0000	2,0000	2,0000
1.1	1.1.	100,0000	100,0000	100,0000
1.2	1.2. а)	0,0000	0,0000	0,0000
1.3	1.2. б)	0,0000	0,0000	0,0000
1.4	1.2. в)	0,0000	0,0000	0,0000
1.5	1.2. г)	0,0000	0,0000	0,0000
1.6	2.1.	1,0000	1,0000	1,0000
1.7	2.2.	0,0000	0,0000	0,0000
1.8	2.3.	0,0000	0,0000	0,0000
1.9	3.	1,0000	1,0000	1,0000
1.10	4.	0,0000	0,0000	0,0000
1.11	5.1.	0,0000	0,0000	0,0000
1.12	6.1.	0,0000	0,0000	0,0000
1.13	6.2.	0,0000	0,0000	0,0000
2(2.2)	Ис	0,4250	0,4250	0,4250
2.1	1.1.	0,0000	0,0000	0,0000
2.2	1.2. а)	0,0000	0,0000	0,0000
2.3	1.2. б)	0,0000	0,0000	0,0000
2.4	1.3.	0,0000	0,0000	0,0000
2.5	2.1.	0,0000	0,0000	0,0000
2.6	3.1.	0,0000	0,0000	0,0000
2.7	3.2.	0,0000	0,0000	0,0000
2.8	4.1.	0,0000	0,0000	0,0000
2 (6.2)	Ис	0,5860	0,5860	0,5860
2.1	1	0,0000	0,0000	0,0000
2.2	1.1	0,0000	0,0000	0,0000
2.3	1.2	0,0000	0,0000	0,0000
2.4	2	0,0000	0,0000	0,0000
2.5	2.1	0,0000	0,0000	0,0000
2.6	2.2	0,0000	0,0000	0,0000
2.7	2.2. а)	0,0000	0,0000	0,0000
2.8	2.2. б)	0,0000	0,0000	0,0000
2.9	2.3	0,0000	0,0000	0,0000
2.10	3	0,0000	0,0000	0,0000
2.11	3.1	0,0000	0,0000	0,0000
2.12	4	0,0000	0,0000	0,0000
2.13	4.1	0,0000	0,0000	0,0000
2.14	5	0,0000	0,0000	0,0000
2.15	5.1	0,0000	0,0000	0,0000
2.16	6	0,0000	0,0000	0,0000
2.17	6.1	0,0000	0,0000	0,0000
2.18	6.2	0,0000	0,0000	0,0000
2.19	7	0,0000	0,0000	0,0000
2.20	7.1	0,0000	0,0000	0,0000
3	Рс	2,0000	2,0000	2,0000
3.1	1.	1,0000	1,0000	1,0000
3.2	2.1.	0,0000	0,0000	0,0000
3.3	2.2.	0,0000	0,0000	0,0000
3.4	2.3.	0,0000	0,0000	0,0000
3.5	2.4.	0,0000	0,0000	0,0000
3.6	2.5.	0,0000	0,0000	0,0000
3.7	2.6.	0,0000	0,0000	0,0000
3.8	3.1.	0,0000	0,0000	0,0000
3.9	3.2. а)	0,0000	0,0000	0,0000
3.10	3.2. б)	0,0000	0,0000	0,0000
3.11	3.2. в)	0,0000	0,0000	0,0000
3.12	4.1.	0,0000	0,0000	0,0000
3.13	5.1.	0,0000	0,0000	0,0000
3.14	5.2.	0,0000	0,0000	0,0000
4	Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальной сетевой организацией	0,897500	0,897500	0,897500

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

** Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения.

Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети

№ п/п	Наименование	2016 год
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (Nзаяв_тпр)	0,0000
2	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (Nнсзаяв_тпр)	0,0000
max (1, Nзаяв_тпр - Nнсзаяв_тпр)		1,0000
Pзаяв_тпр		1,0000

Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети

№ п/п	Наименование	2016 год
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Nсд_тпр)	0,0000
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (Nнссд_тпр)	0,0000
max (1, Nсд_тпр - Nнссд_тпр)		1,0000
Pнс_тпр		1,0000

Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации

№ п/п	Наименование	2016 год
1	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (Nн_тпр)	0,0000
2	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в десятках шт. без округления (Nочз_тпр)	0,0000
max (1, Nочз_тпр - Nн_тпр)		1,0000
Pнна_тпр		1,0000

Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети, Pтпр

	2016 год
Pтпр	1,0000